

Goodnight-light DUCK-DUCK S Leuchte mit Smart and Green Technik

Informationen und Hilfestellungen bei Funktionsstörungen der DUCK-DUCK S Leuchte.

Analyse der Funktionsstörung:

Die Leuchte hat 3 technische Komponenten. Die Ladestation, das Leuchtmodul und die Fernbedienung.

Ladestation BULBLITE



Leuchte (Beispiel) auf der Ladestation



Auf dem linken Foto ist eine andere Leuchte mit gleicher Technik zu sehen.

Die DUCK-DUCK S Leuchte wird mit der Smart and Green Induktionsladestation aufgeladen. Die Ladestation hat ein Stromanschlusskabel mit einem USB Stecker, den man entweder direkt an einen PC/Laptop oder zur Aufladung an der Steckdose, mit einem Stromadapter verbinden kann. Sie können z.B. den Stromadapter eines Smartphones verwenden. Wenn die Stromversorgung hergestellt ist, leuchtet die Kontroll-LED die sich am Rand der Ladestation befindet, grün. Zur Aufladung wird die Leuchte komplett auf die Ladestation gestellt.

Die Kontroll-LED an der Ladestation leuchtet nun rot. Dies ist das Zeichen für den Ladeprozess.

Nach kompletter Aufladung, was bei einem leeren Akku ca. 6 Stunden dauert, leuchtet die LED grün und der Ladevorgang schaltet sich ab. Die Leuchte muss nicht von der Ladestation heruntergenommen werden.

Wenn die Kontroll-LED der Ladestation trotz bestehender Stromversorgung nicht leuchtet, prüfen Sie zuerst ob beide Steckverbindungen richtig eingesteckt sind.

Wenn die LED trotz bestehender Stromversorgung nicht leuchtet, liegt ein Defekt an der Ladestation vor und sie muss ersetzt werden.

Steht die Leuchte richtig auf der Station und das Licht wird nicht grün, muss die Ladestation ausgetauscht werden.

Leuchtmodul Unterseite (Es gibt 2 Modelle mit gleicher Technik)



Bedienung:

Das Leuchtmodul lässt sich manuell und mit der Infrarot Fernbedienung bedienen.

Um die Funktion zu testen ist es sinnvoll, zuerst die manuelle Bedienung zu überprüfen. Wenn die Leuchte voll aufgeladen ist, was durch die grün leuchtende LED an der Ladestation bestätigt wird, können folgende Einstellungen durch Drücken des grünen Schaltknopfs vorgenommen werden:

1x Drücken = Einschalten in Weiß. Anschließend werden nach jedem weiteren Knopfdruck nachfolgende Farben und Modi eingestellt:

Grün, Rot, Blau, Gelb, Lila, Türkis, Farbwechselmodus. Der Farbwechselmodus kann durch einen weiteren Knopfdruck an jeder beliebigen Stelle fixiert und durch den nächsten Knopfdruck wieder aktiviert werden.

Das Ausschalten der Leuchte erfolgt durch festhalten des Schaltknopfs für 3 Sekunden. Dabei spielt die in diesem Moment vorliegende Einstellung, keine Rolle.

Nur wenn die manuelle Bedienung der Leuchte funktioniert, ist die Steuerung mit der Fernbedienung möglich.

.Infos zur Akku-Laufzeit

Akku Entladung auch ohne Benutzung der Leuchte.

Sie stellen fest dass Ihre Leuchte die angegebene Leuchtdauer nicht erreicht. Obwohl sie an einem Tag nur wenige Stunden in Betrieb war, leuchtet sie am nächsten Tag nur kurz oder am übernächsten Tag gar nicht mehr.

Oder Sie haben die Leuchte vor ein paar Tagen aufgeladen und möchten sie nun benutzen, aber sie leuchtet nicht.

Beide Situationen haben die gleiche Ursache.

Der Empfänger für das Infrarot Signal im Leuchtmodul steht dauerhaft auf „Stand by“, ist also jederzeit bereit die Signale der Fernbedienung zu empfangen. Diese „Stand by“ Funktion verbraucht Strom und entlädt dadurch den Akku. Wenn das Leuchtmodul voll aufgeladen ist, wird der Akku alleine durch diesen Verbrauch in ca.6 Tagen vollständig entleert.

Was ist zu tun?

Es gibt zwei Wege für die volle Leuchtdauer Ihrer Leuchte zu sorgen.

1. Sie laden die Leuchte nach jeder Nutzung wieder auf.
Wenn Sie die Leuchte länger nicht genutzt haben, am besten ca. 6 Stunden vor der nächsten Nutzung auf die Ladestation stellen. Die Leuchte kann auch nach der Aufladung auf der Ladestation verbleiben. Der Ladevorgang wird beendet.
2. Der Empfang von Signalen der Fernbedienung kann deaktiviert werden. Wenn man den Knopf am Leuchtmodul ca. 3 Sekunden drückt, erfolgt ein kurzes weißes Blinken. Eine Steuerung mit der Fernbedienung ist nun nicht möglich, der Infrarot-Empfänger verbraucht keinen Strom mehr. Es erfolgt keine Entladung des Akkus.

Die Fernbedienungsfunktion kann dann nur durch manuelles Einschalten der Leuchte wieder aktiviert werden.

Fernbedienung funktioniert nicht.

Funktioniert die Leuchte bei manueller Bedienung, jedoch nicht mit der Fernbedienung, ist die erste Maßnahme ein Batteriewechsel. Wir empfehlen die CR2032 Batterie zu verwenden. Diese ist etwas stärker als die im Lieferumfang enthaltene Batterie, wodurch die Reichweite vergrößert wird. Die Reichweite beträgt generell 5-7 Meter.

Wenn bei einer neuen Leuchte die Fernbedienung nicht funktioniert, sollte die Leuchte manuell eingeschaltet werden und dann die Steuerung mit der Fernbedienung erneut versucht werden.

Fazit

Wenn an einem der drei technischen Komponenten ein Defekt vorliegt, kann dieses Element problemlos ersetzt, bzw. ausgetauscht werden.

Nach erfolgter Prüfung durch Sie senden wir Ihnen das entsprechende Ersatzteil zu.

Der Leuchtkörper ist auf keinen Fall an uns zurückzusenden.

Das Leuchtmodul ist sehr einfach auszuwechseln, es ist nur auf die richtige Lage der Dichtung zu achten und die Schrauben sollten fest, aber nicht zu fest angedreht werden.

Für Rückfragen stehen wir unter 08369 9107277 (Mo.-Fr. 9-12Uhr) zur Verfügung.

Smart and Green Service-Team